

FORMULAIRE DE PLAINTE ADMINISTRATIVE

Veillez remplir le formulaire suivant. Pour toute question ou si vous avez besoin d'aide pour remplir le Formulaire de plainte administrative, veuillez communiquer avec l'ORMR en composant le 1 855 275-7472 afin de parler à un préposé ou une préposée aux services à la clientèle.

Section 1 : Renseignements concernant le plaignant ou la plaignante

Nom : _____

Adresse postale : _____

Numéro de téléphone : _____ Adresse courriel : _____

Veillez indiquer à quel moment et de quelle manière il est préférable de communiquer avec vous :

Section 2 : Détails de la plainte (veuillez ajouter des pages supplémentaires si nécessaire)

Veillez décrire votre plainte en précisant les renseignements demandés ci-dessous :

- a) Veuillez résumer votre plainte en un paragraphe. S'il y a lieu, joignez les documents justificatifs (copies uniquement).
- b) Veuillez fournir une chronologie des événements, en faisant référence aux documents justificatifs portant sur les actions et la conduite de l'ORMR ou de son, sa ou ses représentants.
- c) Veuillez décrire les efforts que vous avez déployés pour régler cette affaire.
- d) Veuillez indiquer le résultat que vous espérez obtenir en déposant la plainte.

Section 3 : Attestation, consentement et signature

Pour toute question sur la marche à suivre afin de déposer une plainte, veuillez composer le 1 855 275-7472. Veuillez noter que l'ORMR ne peut pas discuter de votre situation en détail ou d'un quelconque règlement tant qu'un formulaire de plainte n'a pas été soumis.

J'ai lu et je comprends ce qui suit :

- Je dépose la plainte à des fins d'enquête et d'examen par l'ORMR et non pour en tirer un gain personnel ou d'autres avantages.
- J'ai joint des copies des documents relatifs à ma plainte.
- Je comprends que tous les renseignements que l'ORMR reçoit de ma part et d'autres parties dans le cadre de l'enquête sur cette plainte peuvent également être communiqués au, à la ou aux représentants de l'ORMR mentionnés dans la plainte.

Date de signature

Signature du plaignant ou de la plaignante

Les formulaires dûment remplis peuvent être envoyés par la poste, par télécopieur ou par courriel aux coordonnées suivantes :

Office de réglementation des maisons de retraite

À l'attention du Service de réception des plaintes administratives

55, rue York, bureau 700

Toronto (Ontario) MJ5 1R7

Télécopieur : 1 855 631-0170

Courriel : info@rhra.ca

Objet : **Personnel et confidentiel – procédure de plainte administrative**